

## **Aanvullende voorwaarden Boeketcadeau.nl:**

### *Met betrekking tot betalen:*

Indien gebruik wordt gemaakt van achteraf betalen via Afterpay, dan gaat u tevens akkoord met de betalingsvoorwaarden van Afterpay.

Deze kunt u vinden op [www.afterpay.nl/page/consument-betalingsvoorwaarden](http://www.afterpay.nl/page/consument-betalingsvoorwaarden)

### *Met betrekking tot bezorgen van bloemen en cadeaus:*

<http://www.boeketcadeau.nl/bloemen-bezorgen-informatie> zijnde:

## **Bloemen bezorgen informatie**

- [Wanneer kunnen mijn bloemen worden bezorgd](#)
- [Door wie wordt mijn bestelling bezorgd](#)
- [Hoe laat wordt mijn bestelling bezorgd](#)
- [Wat gebeurt er als de ontvanger niet thuis is](#)
- [Niet verantwoordelijk](#)
- [Wat gebeurt er als de ontvanger niet reageert op de notitie in de brievenbus](#)
- [Kan ik bericht krijgen wanneer mijn bestelling bezorgd is](#)
- [Bezorging in ziekenhuizen](#)
- [Bezorging in hotels en op campings](#)
- [Bezorging in de vakantieperiode](#)

### Wanneer kunnen mijn bloemen worden bezorgd

- Maandag tot en met zaterdag: worden bloemen bezorgd in heel Nederland.
- Dinsdag tot en met zaterdag: cadeaus, wijn, champagne, fruit, knuffels, chocolade en heliumballonnen etc.
- Op zon- en feestdagen is bezorging helaas niet mogelijk.

### Door wie wordt mijn bestelling bezorgd

- Op maandag worden bloemen geleverd en bezorgd door plaatselijke bloemisten.
- Van dinsdag tot en met zaterdag worden bloemen, wijn, fruit, knuffels. etc verpakt en verstuurd door Boeketcadeau.nl
- Deze worden bezorgd door de vervoerder Dynalogic met een Track en Trace systeem.
- U kunt zelfs op de dag van bezorging de auto volgen via Dynalogic's TrackLiQ. Op google earth, deze link ontvangt u per mail, nadat boeketcadeau.nl een of meerdere zending(en) heeft aangemeld bij Dynalogic.

### Hoe laat wordt mijn bestelling bezorgd

- Uw bestelling wordt bezorgd door een plaatselijke bloemist of door een koerier van Dynalogic.
- Bloemisten en koeriers bezorgen niet alleen voor Boeketcadeau.nl maar ook voor andere opdrachtgevers.
- De verwachte aankomsttijd van de koerier kunt u bekijken via track en trace.
- Boeketcadeau.nl heeft geen inzicht in de bezorgtijden van plaatselijke bloemisten.
- Bezorging kan plaats vinden tussen 8.00 en 21.00 uur. Voor bedrijven tijdens kantooruren.
- De bezorgtijden kunt u zelf aangeven tijdens het bestelproces.

### Wat gebeurt er als de ontvanger niet thuis is

- Zowel de bloemist als de koerier van Dynalogic proberen de bestelling altijd af te leveren.
- Eerst wordt geprobeerd om de bestelling af te geven bij de burens of andere omwonenden in de straat.
- De ontvanger krijgt een notitie/kaartje in de brievenbus waar de bestelling is afgegeven.
- Zijn er geen burens thuis dan houdt de koerier het pakket bij zich en krijgt de ontvanger een kaart in brievenbus.

- Hierop staan gegevens van de koerier of bloemist die de bloemen of het pakket bij zich heeft.
- De ontvanger dient zo spoedig mogelijk contact te nemen!
- Doch uiterlijk binnen 2 dagen, met de koerier of bloemist om een nieuwe bezorgafspraken te maken.
- Boeketcadeau.nl streeft erna de gewenste leverdatum zo exact mogelijk na te komen.

#### Niet verantwoordelijk:

- Boeketcadeau.nl is niet verantwoordelijk voor het niet leveren in de gevallen van overmacht, zoals na een langdurige internet storing, brand of extreme weersomstandigheden etc.
- Boeketcadeau.nl is niet verantwoordelijk voor herlevering van bloemen bij foute of onvolledige adressering.
- Boeketcadeau.nl is niet verantwoordelijk voor het naleveren van bloemen of cadeaus wanneer de ontvanger op de dag van bezorging ontslagen is uit het ziekenhuis of een andere instelling.
- Boeketcadeau.nl is niet verantwoordelijk voor herlevering of geldteruggave indien versproducten geweigerd worden op het bezorgadres.

#### De ontvanger reageert niet op de kaart in de brievenbus

- Reageert de ontvanger niet op de kaart in de brievenbus dan zal de koerier het pakket na 2 dagen retour sturen.
- Boeketcadeau.nl is niet verantwoordelijk voor de herlevering van een versproduct, wanneer de ontvanger niet reageert naar de koerier om een nieuwe bezorgafspraken te maken.
- Houdbare producten zoals wijn en knuffels kunnen opnieuw (kosteloos) worden geleverd na contact te hebben gehad met Dynalogic support voor een nieuwe afspraak.
- Voor vragen neem contact op met Dynalogic 045-56.56.158 of mail: [afspraak@dynalogic.eu](mailto:afspraak@dynalogic.eu)

#### Kan ik bericht krijgen wanneer mijn bestelling bezorgd is

- Bezorging geschiedt door Dynalogic (koerier) en bloemisten in Nederland.
- Wanneer u opdracht via de koerier (Dynalogic) is verzonden kunt u zelf via track en trace zien wanneer uw opdracht wordt bezorgd.
- Wanneer u geen mail ontvangt van Dynalogic dan wordt u opdracht via een collega bloemist bezorgd, dan kunt u helaas niet zien in welk dagdeel deze wordt bezorgd.

#### Bezorging in ziekenhuizen

- Bezorging in ziekenhuizen is mogelijk.
- Vermeld zoveel mogelijk gegevens bij de bestelling van de patiënt zoals het kamernummer en afdeling.
- Boeketcadeau.nl is niet aansprakelijk voor herbezorging van bloemen of fruit indien de patiënt ontslagen is.
- Niet in alle ziekenhuizen en op alle afdelingen van ziekenhuizen worden bloemen toegestaan.
- Indien de bloemen bestemd zijn voor een medewerker in een ziekenhuis, vermeld dat duidelijk bij de bestelling.

#### Bezorging in hotels en op campings

- Het bezorgen in hotels en campings is mogelijk.
- Vermeld duidelijk de naam van het hotel of camping en de naam van de gasten.
- Boeketcadeau.nl is niet aansprakelijk voor de herlevering indien de gasten niet aanwezig zijn of de verblijf periode verlopen is.

#### Bezorging in de vakantieperiode

- Helaas komt het voor dat er bloemen worden besteld, terwijl de ontvangers met vakantie zijn.
- Als u een bestelling plaatst, dan bieden wij deze bestelling aan op de opgegeven datum op het opgegeven adres.
- Boeketcadeau.nl is niet verantwoordelijk voor de herlevering van een boeket bloemen na terugkomst van de vakantie.
- Niet verse producten kunnen nogmaals worden bezorgd na een nieuwe afspraak gemaakt te hebben met Dynalogic support.

EN

<http://www.boeketcadeau.nl/kopen-op-rekening> zijnde:

### **Betaalmogelijkheden bedrijven**

- Op rekening kopen ( indien de opdracht een zakelijk karakter heeft)
- Betalen met een creditcard
- Betalen met iDeal
- Betalen met PayPal

*Indien u voor één van deze betaalmogelijkheden kiest, ontvangt u een factuur voor uw administratie.*

### **Kopen op factuur**

- Bedrijven kunnen ook op factuur kopen indien de bestelling een zakelijk karakter heeft.
- De factuur ontvangt u digitaal. Wenst u een factuur per post, dan kunt u de optie factuur per post aanvinken.
- Hiervoor wordt € 1,95 in rekening gebracht.
- Betalingstermijn is 21 dagen.

#### **Tenaamstelling & adressering factuur**

- De factuur wordt automatisch gegenereert aan de hand van de gegevens die worden ingevuld bij de gegevens opdrachtgever.
- Het is dus belangrijk dat u bij de gegevens opdrachtgever de juiste tenaamstelling en het juiste factuuradres invult.

#### **Kostenplaats & referentie**

- Het mogelijk om uw eigen referentie of kostenplaatsnummer te laten afdrukken op de factuur.
- De gegevens kunt u invullen bij de optie *referentie factuur*.

#### **Invorderingsproces**

- Facturen die na het verstrijken van de betalingstermijn nog openstaan worden digitaal herinnerd.
- Blijft de factuur onbetaald dan ontvangt u een aanmaning per post en wordt er € 7,50 administratiekosten berekend.
- 8 dagen na de aanmaning ontvangt u een ingebreke stelling.
- 8 dagen na de ingebreke stelling gaat het dossier over naar Incasso Federatie Nederland B.V. De incassokosten bedragen minimaal € 40,00.